

Библиотека вуза способна трансформироваться в базовый структурный центр для информационного обеспечения текущих образовательных, научно-исследовательских и педагогических процессов и стимулирования их потенциального развития, создания условий для постоянного получения и обновления знаний, ориентированных на потребности научно-технического развития перспективного будущего.

В современных условиях библиотека из элемента вузовской системы, принимающего сильное участие в деятельности вуза, способна стать в результате своего опережающего развития одной из активных составляющих этой системы. Результаты функционирования библиотеки вуза должны задавать перспективы научной деятельности вуза, служить информационной основой, стимулирующей инновационные изменения, направленные на улучшение качества функционирования образовательной системы в целом.

Наиболее существенными практическими направлениями, способствующими полноценному воплощению роли и задач вузовских библиотек на современном этапе, в создании условий для их опережающего развития являются, на наш взгляд, следующие:

- компьютеризация библиотечных процессов;
- электронизация информационных ресурсов вузовских библиотек;
- интеграция информационных ресурсов;
- развитие средств доступа пользователей к электронным каталогам отечественных и зарубежных библиотек, а также к другим российским и зарубежным информационным ресурсам;
- разработка и внедрение новых информационных технологий доставки документов на базе современных средств телекоммуникаций.

Вышеназванные профессионально-деятельностные механизмы обеспечивают продвижение и развитие библиотечного дела в вузе, содействуют практической реализации миссии библиотеки вуза. Об этом говорится в национальном докладе «Информационные ресурсы России» от 06.04.2000: «Эволюция миссии вузовских библиотек происходит за счет резкого развития информационных функций, аккумуляции сторонних и создания собственных информационных ресурсов, предоставления доступа к национальным и мировым информационным сетям»³.

Сегодня интерес к философскому осмыслению миссии, роли и функций библиотек в информационном обществе является чрезвычайно актуальным. В Калининграде открылась Международная библиотечная школа, цель которой – способствовать разработке философских основ развития библиотек в информационную эпоху. Организаторы надеются, что Международная библиотечная философская школа будет способствовать осмыслению роли библиотеки как социокультурного института в информационном обществе, обществе знания, а также дальнейшему развитию и укреплению международных контактов специалистов разных отраслей социальной информации, науки и образования в интересах гуманитарного общественного прогресса.

В заключение надо сказать, что на всех этапах своего развития вузовские библиотеки адаптировали свою деятельность соответственно задачам высших учебных заведений и общественным представлениям об их функционировании, что способствовало усилению их роли в формировании и сохранении духовной культуры, приобщении читателей к культурному наследию, обеспечению преемственности культуры и общественного развития.

И.С. Кульневич, Т.Е. Гальцева
ЮУрГУ, Челябинск

Международные связи научной библиотеки ЮУрГУ

Научная библиотека Южно-Уральского государственного университета (ЮУрГУ) на современном этапе своего развития достигла такого уровня, когда для совершенствования своей деятельности важно и необходимо учитывать опыт и знания не только отечественной, но и зарубежной библиотечной теории и практики. В связи с этим одним из приоритетных направлений в

³ Информационные ресурсы России: Нац. докл. от 06.04.2000 г. // Бюл. М-ва образования России. 2000. №11. С. 14-24.

деятельности библиотеки стало установление и укрепление международных связей с зарубежными коллегами.

Основная цель этой работы – изучение опыта работы библиотек Европы и Америки с целью активного использования его в инновационной деятельности, создания положительного имиджа библиотеки и укрепления ее престижа. В развитии этой деятельности несколько направлений:

- членство в международных профессиональных объединениях;
- участие в совместной с зарубежными библиотеками проектной деятельности;
- проведение стажировок групп сотрудников в зарубежных университетских библиотеках;
- участие в международных библиотечных программах;
- участие в работе международных научно-практических конференций, симпозиумов и т.п.;
- организация и проведение международных научно-практических конференций на базе библиотеки университета.

С 1998 г. научная библиотека ЮУрГУ является членом международной Библиотечной ассамблеи Евразии (БАЕ). В состав Ассамблеи входят большинство национальных и крупных вузовских библиотек ближнего зарубежья. Начиная с 1999 г. библиотека активно занимается деятельностью по разработке совместных с зарубежными библиотеками проектов. В 2001 г. библиотека получила финансовую поддержку Евросоюза и приступила к реализации совместного европейского проекта «e-Urals.com. European-Urals Redevelopment of Academic Library Systems. Communications, Organization and Management». Действие этого проекта заканчивается в 2004 г., поэтому уже сегодня библиотека ищет новых зарубежных партнеров для реализации своего следующего проекта, направленного на внедрение в библиотеке современной интегрированной автоматизированной информационно-библиотечной системы (АИБС).

Активно используя финансовую поддержку в рамках грантовой деятельности, библиотека организовала и успешно провела **программу мобильности персонала**, которая включала ряд стажировок сотрудников в различные зарубежные библиотеки:

- в Библиотеку Конгресса США (2003);
- библиотеки Эксетерского университета (Великобритания, г. Эксетер, 2002-2003);
- библиотеку Рурского университета (Германия, г. Бохум, 2003);
- Мортенсон-центр международных библиотечных программ в Иллинойском университете (США, 1998, 2003);
- учебный Центр библиотеки Университета г. Барселона (Испания, 2003);
- библиотеку Денверского университета (США, 2003).

Программы стажировок включали в себя лекции и семинары по различным аспектам деятельности зарубежных библиотек и национальных библиотечных ассоциаций, экскурсии в библиотеки различных типов: публичные, университетские, частные.

Во время стажировок особое значение уделялось знакомству с такими направлениями деятельности современных библиотек:

- использование современных информационных и коммуникационных технологий в процессах обслуживания пользователей;
- комплектование фондов и их каталогизация;
- использование электронных информационных ресурсов при обеспечении научного и учебного процессов в вузе;
- создание и развитие специальных коллекций в фондах университетских библиотек;
- использование современных интегрированных АИБС в практике работы университетских библиотек;
- организация обслуживания пользователей в современной вузовской библиотеке;
- организация обслуживания в университетской библиотеке лиц с ограниченными физическими возможностями;
- создание полнотекстовых электронных библиотек;
- создание web-сайта университетской библиотеки.

Во время стажировок сотрудники библиотеки увидели, какой может и должна быть современная университетская библиотека. Познакомились с опытом внедрения современных библиотечно-информационных технологий в практику работы университетских библиотек. Стажировки стали большим вкладом в развитие персонала библиотеки. Они способствовали росту его профес-

сионального сознания, повысили уровень адаптации к нововведениям, которые уже проходят в библиотеке ЮУрГУ и которые еще только предстоит осуществить.

Не менее ценными для библиотеки стали визиты зарубежных коллег в НБ ЮУрГУ. За период с 2001 по 2003 г. прошло 7 таких визитов, во время которых шел активный обмен опытом по вопросам:

- стратегического планирования деятельности университетской библиотеки;
- кадровой политики библиотеки университета;
- подготовки и участия персонала в инновационной деятельности;
- информатизации библиотечно-библиографических процессов;
- формирования информационных ресурсов библиотеки и др.

Особый интерес у персонала библиотеки вызывает возможность *участия в международных библиотечных программах*, например таких:

- международная библиотечная программа Библиотеки Конгресса США, спонсируемая фондом Маргарет Тэтчер;
- международная программа «Открытый мир»;
- международная библиотечная программа Мортенсон-центра Иллинойского университета (США, штат Вашингтон).

Научная библиотека ЮУрГУ является постоянным и активным участником целого ряда *международных научно-практических конференций*, среди которых:

- «Библиотеки и ассоциации в меняющемся мире: новые технологии и новые формы сотрудничества» (Украина, Крым), 1996-2003 гг.;
- «Информационные технологии, компьютерные системы и издательская продукция для библиотек – LIBCOM» (г. Москва), 1999-2003 гг.

За последнее время библиотека приняла участие в работе таких международных научно-практических конференций:

- «Библиотека – InfoPro. Новые технологии и направления комплектования университетских библиотек» (Москва, ГУ ВШЭ);
- «Европейский опыт: перспективы развития сибирских библиотек» (Томск, ТомГУ);
- «EVA – Электронные изображения и визуальные искусства» (Москва);
- «17-я встреча Европейской группы пользователей VTLS» и др.

В марте 2003 г. в библиотеке прошла I Международная научно-практическая конференция «Управление изменениями в библиотеке университета: европейский опыт».

Во время работы конференции активно и заинтересованно обсуждались такие профессиональные проблемы:

- работа систем комплектования – развитие фонда библиотеки в условиях гибридного окружения;
- работа с коллекциями редких книг, архивов и музейными коллекциями – специальными коллекциями библиотек университетов;
- настоящее и будущее в тенденциях использования информационных технологий в университетских библиотеках.

Директор библиотеки Эксетерского университета Алисдер Патерсон познакомил присутствующих с опытом работы университетских библиотек Западной Европы. Наши российские коллеги из университетов Томска и Кемерово поделились опытом внедрения интегрированной АИБС в практику работы своих библиотек. Директор библиотеки Рурского университета Эрда Лапп провела *семинар-практикум* на тему «От создания библиотечного фонда до управления всеми ресурсами библиотеки».

В ноябре 2003 г. наши немецкие и английские коллеги провели целую *серию практических семинаров*, на которых были рассмотрены следующие темы:

- Показатели качества и эффективности работы библиотеки.
- Библиотеки в XXI веке: основные положения.
- Организационная зрелость и культура вузовской библиотеки.
- Организация обучения и учебная среда университетской библиотеки.
- Стратегическое планирование.
- Управленческие структуры и управление персоналом в библиотеке вуза.

- Лидерство и командная работа.
- Обучение персонала и удовлетворенность собственной работой.
- Понимание нужд пользователей. Забота о читателях.

Эти семинары сопровождались конкретными примерами из деятельности зарубежных библиотек, что позволило сотрудникам нашей библиотеки ближе познакомиться с особенностями зарубежной библиотечной практики.

Знакомство библиотеки университета с современным международным библиотечным опытом позволяет ей активно перерабатывать полученную ценную и интересную информацию и использовать ее в работе по дальнейшему совершенствованию своей деятельности в области управления библиотекой и ее персоналом, развития библиотечных технологий и услуг пользователям, повышению уровня комфортности их работы в библиотеке.

Научная библиотека университета уделяет большое внимание перспективам своего развития, используя для достижения поставленных целей все имеющиеся в ее распоряжении средства и возможности. Одним из наиболее эффективных инструментов в этом процессе является **проектная деятельность**, направленная на получение дополнительных средств на инновации. С этой точки зрения грантовая деятельность рассматривается библиотекой как действенный источник финансирования развития библиотеки.

Разработкой грантовых проектов библиотека активно занимается с 1996 г. За этот период было подготовлено 29 проектов, 16 из них получили финансовую поддержку в общей сложности на сумму 567500 долларов.

Средства, полученные в результате грантовой деятельности, были направлены:

- на развитие ее библиотечно-информационных ресурсов: создание электронной библиотеки полнотекстовых документов, пополнение фонда библиотеки наиболее ценными и дорогостоящими изданиями; приобретение изданий на CD/DVD, видеокассетах и т.д.;
- организацию и предоставление пользователям новых услуг и сервисов на основе новых информационных и коммуникационных технологий: организацию службы электронной доставки документов, международного МБА;
- создание корпоративных библиотечно-информационных продуктов, сервисов и технологий: создание открытой корпоративной библиотечной системы региона, сводного электронного каталога библиотек региона;
- модернизацию компьютерного и сетевого оборудования;
- совершенствование доступа пользователей к ресурсам библиотеки через Интернет;

Среди грантодателей можно привести следующие организации:

- Европейский Союз;
- Национальный фонд подготовки кадров и Международный банк развития и реконструкции;
- Российский фонд фундаментальных исследований (РФФИ);
- Международная библиотечная ассоциация (ИФЛА);
- Библиотечный благотворительный фонд;
- Институт «Открытое общество» (фонд Сороса, Россия);
- Фонд Маргарет Тетчер;
- Фонд «Информика» и т.д.

Наиболее значимые грантовые проекты последних лет:

- совместный европейский проект по управлению университетской библиотекой «e-Urals.com. European-Urals Redevelopment of Academic Library Systems. Communications, Organization and Management» (2001);
- проект НФПК «Совершенствование управления библиотечным комплексом ЮУрГУ и его филиалов на основе использования информационных и коммуникационных технологий» (2002);
- проект ИОО «Улучшение качества доступа научной библиотеки ЮУрГУ в Интернет» (1999);
- проект ИОО «Разработка технологии создания электронных коллекций для библиотек учебных заведений Южного Урала» (2000);
- проект ИОО «Открытая корпоративная библиотечная система Челябинского региона» (2000);

- проект ИОО «Корпоративная библиотечная система Челябинского региона для информационного обслуживания высшего образования в регионе и России» (2001);
- проект ИОО «Мегапроект “Пушкинская библиотека”: книги для российских библиотек» (2001);
- проект ИОО «Мегапроект “Пушкинская библиотека”: Видеотека для российских библиотек» (2001).

Остановимся подробнее на некоторых проектах библиотеки.

Совместный европейский проект «e-Urals.com. European-Urals Redevelopment of Academic Library Systems. Communications, Organization and Management» по модернизации структуры управления библиотекой в рамках совместного европейского проекта по управлению университетами программы Tempus III «e-Urals.com. European-Urals Redevelopment of Academic Library Systems. Communications, Organization and Management» был профинансирован Европейским Союзом в 2001 г.

Работа над проектом началась задолго до этого: организационно-подготовительными были 1999-2000 гг., включавшие в себя поиск зарубежных и российских партнеров по проекту, установление прямых контактов с ними, предварительную разработку проекта, подготовку дополнительных информационных материалов о регионе, городе, университете и библиотеке. В этот период руководством библиотеки была проделана большая организационная работа в поддержку проекта по сбору писем от Министерства образования, ЦБИК, Администрации области и города, университета, организаций и предприятий города, Российской библиотечной ассоциации и отдельных библиотек. Составлен перечень оборудования ресурсного центра. Все собранные документы и материалы были должным образом обработаны, переведены на английский язык и отправлены в библиотеку Эксетерского университета, которая взяла на себя руководство проектом.

Необходимость и актуальность данного проекта для библиотеки была связана с тем, что проблемы, с которыми она столкнулась в процессе своего развития, были во многом схожими с теми проблемами, которые были уже преодолены европейскими коллегами. Наша библиотека ощутила недостаток ресурсов и методов управления, необходимых для проведения преобразований. Методы стратегического планирования, управления изменениями и структурированное развитие персонала были освоены ею недостаточно, в связи с чем возникла тенденция к принятию краткосрочных, негибких решений под влиянием старых взглядов на проблемы, которые к тому же были осложнены отсутствием согласия в коллективе. Проблемы российских библиотек, схожие с практикой зарубежных библиотек:

- одновременное управление процессами лавинообразного роста информационных потоков;
- мощность и сложность современных информационных технологий;
- ассортимент новых услуг для постоянно растущего числа пользователей.

Главной целью грантового проекта стало внедрение современных административных и информационных технологий в практику работы библиотеки, что позволит повлиять на ее функционирование, а также на функционирование всего университета и университетского сообщества. Эти технологии позволят библиотеке и университету в целом предоставить своим преподавателям, сотрудникам и студентам новые возможности на пути в информационную эру, к демократичному обществу.

Для достижения этой цели предусмотрено решить главную задачу проекта – преобразовать НБ ЮУрГУ в современный многоцелевой информационный центр университета и всего университетского сообщества. Это позволит повысить ее роль и расширить возможности в поддержке процессов, происходящих не только в университетском, но и во вновь образовавшихся экономических и деловых сообществах.

Предполагается, что в процессе реализации проекта будут достигнуты следующие результаты:

- Систематическое введение новых методов в систему управления библиотеки, основанных на европейской практике, и их согласование с планом развития ЮУрГУ.
- Составление и выполнение стратегических и бизнес-планов развития библиотеки.
- Развитие и выполнение плана переподготовки и развития персонала; построение системы непрерывного профессионального развития.
- Разработка комплекса качественных и количественных показателей результатов деятельности библиотеки.

- Создание мультимедийного ресурсного центра.
- Распространение опыта, полученного в результате реализации проекта, на библиотеки Челябинска и Южно-Уральского региона.

Успешное осуществление проекта позволит библиотеке лучше справляться с изменившимися экономическими и социальными условиями, обеспечить более высокие и соответствующие современным условиям стандарты обслуживания учебного и научного процессов на основе развития системы управления и информационных ресурсов.

Проект Национального фонда подготовки кадров «Совершенствование управления библиотечным комплексом ЮУрГУ и его филиалов на основе использования информационных и коммуникационных технологий» библиотека подготовила в 2002 г. и выиграла грант в рамках конкурса «Совершенствование управления библиотечными ресурсами вуза», объявленного Национальным фондом подготовки кадров и Международным банком реконструкции и развития. Сумма его финансирования составила 200 тыс. долларов.

Этот проект направлен на совершенствование библиотечной системы университета в целях повышения эффективности использования передовых образовательных технологий в процессе подготовки специалистов. Главная цель проекта – преобразование библиотечной системы ЮУрГУ и его филиалов для обеспечения качественно нового уровня доступности всех видов библиотечно-информационных ресурсов для студентов и преподавателей университета. В рамках проекта предполагается создать условия для продвижения информационных ресурсов библиотеки, в первую очередь социально-экономического и гуманитарного профиля, в филиалы университета. Реализация проекта создаст предпосылки для объединения библиотечно-информационных ресурсов университета.

В рамках проекта будут созданы качественно новые корпоративные продукты и услуги:

- Распределенный библиотечный фонд университета.
- Сводный распределенный электронный каталог на фонд университета.
- Внутривузовская система межбиблиотечного абонемента.
- Внутривузовская служба электронной доставки документов.
- Интегрированная автоматизированная информационно-библиотечная система вуза.
- Аналитическая информационная система, которая позволит анализировать эффективность использования в учебном процессе библиотечных ресурсов студентами и преподавателями, их влияние на результаты учебы студентов по отдельным дисциплинам, специальностям и оптимально планировать развитие библиотечных ресурсов в условиях ограниченного финансирования, неопределенности в спросе и предложении на рынке труда и на рынке учебной литературы.

- Система открытого доступа к библиотечным фондам читальных залов.
- Современная интегрированная автоматизированная информационно-библиотечная система.

На основе интегрированной АИБС в практику работы НБ ЮУрГУ и библиотек филиалов будут внедрены новые корпоративные информационные сервисы и технологии:

- корпоративная каталогизация;
- электронная доставка документов;
- совместное создание и использование электронных коллекций;
- электронная книговыдача и др.

Для реализации проекта используются решения, основанные на применении российских и международных библиографических и коммуникационных стандартов, что, в свою очередь, обеспечивает интеграцию библиотечных ресурсов ЮУрГУ с ресурсами других библиотек.

Совместная реализация этих проектов позволит библиотеке в ближайшее время сделать принципиально новый качественный скачок в обслуживании своих пользователей, а именно: перейти от индивидуального обслуживания к самообслуживанию на основе технологий открытого доступа к фондам и электронной книговыдачи, что отвечает самым передовым международным стандартам.